

Информация о процессах разработки и поддержки программных продуктов ООО «НТЦ ИТ РОСА»

Информация о компании ООО «НТЦ ИТ РОСА»

Полное наименование организации (включая организационно-правовую форму):	Общество с ограниченной ответственностью «Научно-технический центр информационных технологий РОСА»
ОГРН	1127746162279
ИНН/КПП	7703764066/773501001
Область деятельности (с указанием кода ОКВЭД по основному и дополнительным видам деятельности, указанным в ЕГРЮЛ), виды выпускаемой продукции и (или) оказываемых услуг	Разработка компьютерного программного обеспечения, консультационные услуги в данной области и другие сопутствующие услуги ОКВЭД 62.0; Деятельность консультативная и работы в области компьютерных технологий ОКВЭД 62.02 Деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий, прочая ОКВЭД 62.09 Деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов ОКВЭД 63.11.1
Фактический адрес местонахождения	109147, г. Москва, ул. Марксистская, д.22, стр.1
Почтовый адрес	124498, Город Москва, город Зеленоград, площадь Шокина, дом 2, строение 3, помещение V, комната 55
Телефон	+7 (495) 137-88-44
Сайт в сети Интернет	https://www.rosalinux.ru/

Компания НТЦ ИТ РОСА зарегистрирована 11 марта 2012 года. Основное направление деятельности – разработка программного обеспечения (код 62.0 Разработка компьютерного программного обеспечения, консультационные услуги в данной области и другие сопутствующие услуги). Входит в группу компаний «Ангстрем».

Основное направление деятельности компании – разработка операционных систем (десктопных, серверных, мобильных, на съемных носителях) и систем виртуализации.

Лицензии

1. Номер лицензии 3714 Дата лицензии 25.02.2020 Вид лицензируемой деятельности, на который выдана лицензия Деятельность по технической защите конфиденциальной информации Наименование лицензирующего органа, выдавшего или переоформившего лицензию Федеральная служба по техническому и экспортному контролю
2. Номер лицензии 1926 Дата лицензии 25.02.2020 Вид лицензируемой деятельности, на который выдана лицензия Разработка и производство средств защиты конфиденциальной информации Наименование лицензирующего органа, выдавшего или переоформившего лицензию Федеральная служба по техническому и экспортному контролю
3. Номер лицензии ЛС30017715 18000Н Дата лицензии 19.08.2020 1 Вид лицензируемой деятельности, на который выдана лицензия Разработка, производство, распространение шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнение работ, оказание услуг в области шифрования информации, техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя) Наименование лицензирующего органа, выдавшего или переоформившего лицензию Центр по лицензированию, сертификации и защите государственной тайны ФСБ России

Аккредитация в качестве IT компании

Аккредитована в качестве IT компании 18.02.2014 года, регистрационный номер 3028, дата и номер решения о государственной аккредитации №23 от 18.02.2014 года, в связи с сокращением и последующим восстановлением количества сотрудников повторно аккредитована 05.06 2019 года регистрационный номер 10294, дата и номер решения о государственной аккредитации №258 от 05.06.2019 года.

Собственные разработки и охранные свидетельства

На текущий момент имеет больше 10 охранных свидетельств на различные программные продукты, в том числе собственную систему автоматической разработки программного обеспечения, операционные системы различных версий, системы управления средой виртуализации.

Программы для ЭВМ, включенные в реестр Российского ПО

В реестр российского ПО включены 6 программ разработки ИТЦ ИТ РОСА:

	Наименование продукта	Рег номер	Дата внесения
1	ОС РОСА ХРОМ	1607	5 Сентября 2016
2	ОС РОСА КОБАЛЬТ	1999	8 Октября 2016
3	ROSA Enterprise Linux Desktop	4943	3 Декабря 2018
4	ROSA Enterprise Linux Server	4941	3 Декабря 2018
5	ROSA Enterprise Desktop	4940	3 Декабря 2018
6	Система управления средой виртуализации «ROSA Virtualization»	5091	10 Января 2019

В данный момент поданы еще две заявки на включение в Реестр российского ПО программных продуктов компании.

Подготовка кадров и образовательные программы

ООО «ИТЦ ИТ РОСА» имеет собственную программу подготовки кадров, обучения пользователей и ИТ специалистов. В настоящее время разработано 6 образовательных программ, заключено 7 договоров коммерческой концессии (франшизы) с образовательными учреждениями, в которых проводится обучение и тестирование специалистов по разработанным компанией образовательным программам повышения квалификации.

- Системный администратор ROSA LINUX» часть 1 (Специалист ИКТ среднего уровня квалификации код специальности 3511 «Специалист – техник по эксплуатации ИКТ» по ОК 010-2014 (МСКЗ-08);
- «Системный администратор ROSA LINUX» часть 2 (Специалист ИКТ высшего уровня квалификации код специальности 2522 «Системный администратор» по ОК 010-2014 (МСКЗ-08);
- «Администратор систем виртуализации ROSA VIRTUALIZATION» (Специалист ИКТ высшего уровня квалификации код специальности 2529 «Специалист по базам данных и сетям, не входящим в другие группы» по ОК 010-2014 (МСКЗ-08)

Компания ведет собственный реестр сертифицированных специалистов, прошедших обучение по указанным программам и успешно сдавших квалификационные испытания <http://dirkon.ru/>

Является участником сообщества The Linux foundation

Поддерживает ряд некоммерческих проектов, в частности ROSA Fresh для учебы и для личного некоммерческого использования.

Разработка программ для ЭВМ, их адаптация и поддержка, сопровождение в рамках жизненного цикла

При разработке программ для ЭВМ компания придерживается следующих принципов:

- ✓ Технические, эксплуатационные и потребительские свойства программного продукта (программы для ЭВМ)
- ✓ Надежность и долговечность с учетом периодической адаптации программы
- ✓ Технологичность разработки, поддержания и обновлений
- ✓ Эстетические показатели пользовательского интерфейса и удобство служебного интерфейса
- ✓ Степень стандартизации и унификации с существующими разработками компании, совместимость с программными продуктами сторонних разработчиков

Разработка каждого программного продукта осуществляется в форме отдельного проекта. Проект для каждого конкретного программного продукта разрабатывается специалистами, имеющими необходимую профессию и квалификацию и анализируется с учетом расширенного стандарта Шухарта — Деминга— OPDCA.

Управление проектами в области качества в компании осуществляется с использованием стандартов управления ГОСТ Р ИСО 9001-2015. «Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Требования», ГОСТ Р ИСО 9004-2019. «Национальный стандарт Российской Федерации. Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха организации».

При разработке нового программного продукта формируется рабочая группа в составе не менее 2-3 ведущих разработчиков (как правило архитектора, программиста и тестировщика) и команда исполнителей, в том числе с привлечением сторонних специалистов и внешних субподрядчиков. После завершения пилотного проекта в штате компании открывается направление поддержки и адаптации программного продукта, в том числе разрабатываются карты технической поддержки для данного продукта, формируется вторая и третья линии техподдержки из числа сотрудников компании. Общее количество специалистов, обеспечивающих поддержание разработанного программного продукта, как правило составляет не менее 5-7 сотрудников, а специалистов технической поддержки – не менее 3-5 сотрудников. При формировании массового спроса на программный продукт число специалистов в группе увеличивается.

Разработка программных продуктов осуществляется специалистами как в офисе компании по адресу 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д.22, стр.1, так и дистанционно с использованием современных средств коммуникации. В частности, несколько специалистов компании работают дистанционно из г. Санкт-Петербурга и других городов.

Стоимость лицензий и техподдержки

В качестве типового решения при приобретении лицензии на программные продукты компании в стоимость лицензии включается базовая техническая поддержка сроком на 1 год с возможностью приобретения расширенной технической поддержки и возобновлением технической поддержки по истечении указанного срока на основании отдельного соглашения

Live-дистрибутив РОСА «БАРИЙ»	Стоимость
Live-дистрибутив РОСА «БАРИЙ» на токене Рутокен ЭЦП 2.0 128 Кб Flash 32 Гб с сертификатом ФСТЭК (вкл. 1 год стандартной поддержки)	9 900.00₽, вкл. НДС 1 650₽
Live-дистрибутив РОСА «БАРИЙ» (вкл. 1 год стандартной поддержки)	4 400.00₽ НДС не облагается

<https://www.rosalinux.ru/rosa-barium/>

Техническая поддержка

Техническая поддержка осуществляется как силами дистрибуторов или партнеров (1 линия техподдержки), так и силами специалистов компании (1-2-3 линии техподдержки).

При реализации программных продуктов компании через дистрибуторов или партнеров, НТЦ ИТ РОСА включает в число существенных условий договоров требование о наличии в штате дистрибутора / партнера специалистов, обладающих необходимыми компетенциями, в частности, имеющими сертификаты о прохождении обучения по программам обучения компании и обеспечивающим необходимый уровень техподдержки программ компании для конечных пользователей.

Образовательные программы для пользователей и IT специалистов компании бесплатно предоставляются как конечным пользователям, так и дистрибуторам или партнерам компании, а также учебным центрам, обеспечивающим обучение в сфере IT.

Техническая поддержка силами сотрудников компании осуществляется с использованием сети Интернет 24/7, сроки ответов для запросов зависят от уровня технической поддержки (базовый, расширенный). Техническая поддержка доступна по электронной почте и телефону: Электронная почта: support@rosalinux.ru Телефон: +7 (495) 137-88-66, более подробно информация о связи со специалистами техподдержки указывается в лицензионном соглашении и в договоре на техподдержку приобретенного программного продукта.

Специалисты технической поддержки компании расположены как в г. Москве, так и в других регионах для обеспечения удобного взаимодействия с пользователями программных продуктов компании с учетом часовых поясов. В Москве специалисты техподдержки и

представители службы продаж расположены по адресу компании 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д.22, стр.1

Служба технической поддержки компании состоит из специалистов непосредственно технической поддержки и специалистов-разработчиков, обеспечивающих устранение выявленных недостатков программных продуктов и разработку обновлений. В число специалистов-разработчиков входят авторы-разработчики программного продукта и сотрудники отдела разработки и тестирования в количестве не менее 3-5 человек.

Обновление программного продукта

Обновление программного продукта производится по следующим основаниям:

- Устранение выявленных недостатков, в том числе при выявлении уязвимости для несанкционированного доступа (режим экстрэ)
- Обеспечение совместимости программы с новыми устройствами и программами сторонних разработчиков (режим базовых обновлений)
- Функциональные улучшения программы, в том числе по запросам пользователей (режим базовых обновлений)
- Улучшение удобства использования и изменение дизайна программы (совмещается с функциональным улучшением)

Экстренное обновление производится в максимально короткий срок с одновременным уведомлением всех партнеров, дистрибуторов и конечных пользователей о выявленных уязвимостях или критических недостатках и необходимости провести обновление программы.

Информация о планируемых базовых обновлениях, планируемых сроках и основных изменениях публикуется на сайте компании и доводится до партнеров, дистрибуторов и конечных пользователей при их обращении в службу техподдержки.

Информация о разработанных и доступных обновлениях публикуется на сайте компании и доводится до партнеров, дистрибуторов и конечных пользователей через службу продаж и службу техподдержки.

Контакты компании:

Сайт в сети Интернет <https://www.rosalinux.ru/>

По вопросам приобретения программных продуктов: sales@rosalinux.ru

По вопросам техподдержки программных продуктов: <https://www.rosalinux.ru/request/>
Электронная почта: support@rosalinux.ru Телефон: +7 (495) 137-88-66

По вопросам обучения специалистов <https://www.rosalinux.ru/education/>

Бюллетени безопасности <https://abf.rosalinux.ru/advisories>

Адрес в Москве (по всем вопросам) 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д.22, стр.1

Телефон для связи (по всем вопросам) +7 (495) 137-88-44

Адрес для официальной переписки (юридический) 124498, Город Москва, город Зеленоград, площадь Шокина, дом 2, строение 3, помещение V, комната 55